

# 广西质量协会通讯

第8期（总第八期）

2016年04月

广西质量协会

## 全国质协系统QC小组专家及评委研讨会顺利举行

4月20日至21日，由中国质量协会现场工作部主办的全国质协系统QC小组专家及评委研讨会在浙江桐乡顺利举行。本次研讨会是中国质量志愿者行动系列活动之一，来自全国各地、行业质协的QC小组活动负责人，全国质协系统QC小组专家及评委等百余人参加了研讨。

为期两天的研讨会上，中国质协现场工作部部长侯进锋首先介绍了2015年各省市、行业质协推荐国优小组材料审核情况，明确了2016年QC小组活动推进思路和总体要求，分析了当前QC小组活动推进存在的问题，并就《质量管理小组活动准则》社团标准制定的有关情况进行了介绍。

现场工作部QC小组高级主管陈秀云针对近几年各级组织QC成果发表与评审中存在的问题与应对措施进行了讲解，并着重讲述了创新型QC课题的案例分析。中质咨询副总经理吴茂林对统计方法在QC小组活动中的应用做了详细讲述，并针对各位代表在统计方法应用方面的问题进行答疑。国际交流部高级主管郎菲介绍了近几年国际QCC会议总体情况及成果发布要求，欢迎国内优秀QC小组走出国门，展示风采。

## 2015年度创建全国用户满意服务之星推进大会在北京召开

4月25日至26日，创建全国用户满意服务之星推进大会在北京中国科技馆召开。中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会、国务院国资委、工业和信息化部等相关单位的领导出席本次大会，全国来自航空、铁路、电力、医疗等服务行业的近200名代表参加此次会议。

会议以“服务无止境，满意是标准”为主题，以倡导全社会服务行业创建良好服务质量为主要内容，对2015年度创建活动中表现优秀的个人和班组进行肯定，并组织与会代表展示活动成果、交流成功经验、参加信誉承诺等活动。

（来源：中国质量协会）

## 广西创建“十三五”首个国家级科研创新基地

日前，科技部、自治区政府联合发文，批准依托广西师范大学建设省部共建“药用资源化学与药物分子工程国家重点实验室”，这标志着我区在省部共建国家重点实验室建设中实现历史性突破，也是“十三五”开局我区国家级科技创新平台建设取得的重要

成就。

国家重点实验室是国家组织高水平基础研究和应用基础研究、聚集培养优秀科技人才的重要基地。加快推动国家重点实验室建设,对我区增强创新动力、引领产业升级具有重要意义。为此,我区遴选一批有特色优势且科技水平较高的实验室加以重点扶持培养。按照规定,省级重点实验室须先入围省部共建国家重点实验室培育基地,通过建设提升综合水平后,方可跻身省部共建国家重点实验室行列。

“药用资源化学与药物分子工程重点实验室”成立于2001年,2005年成为首批广西重点实验室。为充分开发我区的特色优势中草药资源,以科技创新支撑民族药产业发展,在自治区科技厅积极推动下,依托广西师范大学建设的自治区药用资源化学与药物分子工程重点实验室,于2010年被科技部批准入围省部共建国家重点实验室培育基地。

“十二五”以来,我区从科研项目、人才培养引进、科研条件建设等方面给该实验室以大力支持。

(来源:广西日报)

## 我区布局战略性新兴产业 南宁柳州打造机器人产业集群

近日,自治区政府制定关于贯彻落实《中国制造2025》的实施意见,加强广西制造业统筹规划和前瞻布局。其中包括发展航空铝业,打造南宁、桂林市通用航空产业基地;重点打造南宁、柳州市机器人产业集群,布局建设中国-东盟(柳州)机器人产业基地等。

未来十年,我区制造业将面临做大总

量、提升质量的双重任务,将积极对照《中国制造2025》,选择一批重点产业和领域予以重点突破。

积极布局具有发展潜力和先导价值的新兴产业,包括利用铝资源优势以及铝加工技术优势,发展航空铝业,打造南宁、桂林市通用航空产业基地;以及重点打造南宁、柳州市机器人产业集群,布局建设中国-东盟(柳州)机器人产业基地等。依托汽车、机械、食品、电子、建材、化工等产业基础,积极发展工业机器人。针对汽车及零部件、机械、国防、电子、食品等行业自动化和车间智能物流发展的需求,支持多关节工业机器人和移动机器人的示范应用。积极顺应经济社会发展需求和满足危化、民爆、抢险救灾等领域需求,推动发展服务机器人、特种机器人和农业机器人等。

(来源:广西日报)

## 精准扶贫 广西质量协会开展 爱心物资捐助活动

近日,广西质量协会会长康润生一行六人到南宁市邕宁区百济镇贫困村华达村开展驻村精准扶贫工作,对华达村小学进行爱心物资捐赠活动。此次活动受到华达村党支部梁书记、华达村小学黄校长、罗主任和全体师生的热烈欢迎。

华达村小学位于南宁市邕宁区百济镇华达村,校内共有学生106人,其中贫困登记在册的学生共计12人,家庭生活较为困难,因学校地处偏远地区,学习生活受到不同程度影响。

捐助仪式开始,华达村小学黄校长发表

## 2016年广西实施用户 满意标准培训班成功举办

为了进一步推广以用户为中心的经营理念 and 用户满意质量观,引导广大企业积极探索互联网形势下服务战略的转型升级及用户满意实施路径,加快广西产品和服务在国内、外"双满意"的实现速度,为用户满意工程活动的深入推广奠定良好的基础。经研究,广西质量协会定于4月20日在南宁铁道大厦举办2016年广西实施用户满意标准培训班,来自全区各地市、行业近50名学员报名参加了培训。

培训教师:王德劲(广西财经学院信息与统计学院教授,数量经济研究所所长,广西重点学科统计学学术带头人,国家社科基金匿名评审专家,广西财经学院学术委员会委员,用户满意统计分析专家。)

王教授给大家讲解了《质量管理顾客满意组织行为规范指南》(GB/T19010-2009)的理解与实施;《顾客满意测评通则》(GB/T19039-2009)、《顾客满意测评模型和方法指南》(GB/T19038-2009)、《用户满意度测评规范》(试用稿)以及"互联网+"环境下,企业如何深入开展用户满意工作。

培训期间,部分企业代表还与学员共同分享了他们在用户满意工作方面的经验:上汽通用五菱汽车股份有限公司代表进行SGMW实施用户满意工程工作的经验分享与交流、中国电信股份有限公司广西分公司代表作实施用户满意工程经验分享。

广西质量协会会员与事业发展部刘洋部长跟大家分享了历年来所收到的全区、全国用户满意奖项申报材料中存在的问题以及2016年申报和复评全区、全国用户满意

讲话,非常感谢广西质量协会对学校的爱心物资捐助,此次活动让华达村小学全体师生感受到了社会的关爱,身为校长一定会更加努力领导和管理好学校,同时鼓励同学们要珍惜学习的机会,珍惜协会的关心和爱护,好好学习天天向上。

华达村党支部梁书记发表讲话,表示得知广西质量协会要来华达村开始扶贫工作内心非常的激动,对于广西质量协会此行表示衷心的感谢。同时也鼓励华达村小学全体师生团结拼搏,争取获得更好的成绩。相信在广西质量协会以及更多的社会各界的帮扶下,华达村两年内一定可以脱贫致富。

康会长发表讲话,表示得知华达村地处偏远地区,华达村小学学生家庭生活较为困难后,马上组织协会开展此次爱心公益捐赠活动。希望孩子们能够安心地学习和生活,让他们收获希望。今后,将采取多种措施加大帮扶力度,积极参与关爱困难儿童的捐款捐物、志愿服务等爱心公益活动,弘扬奉献精神,以实际行动为祖国花朵的健康成长贡献一份的力量,让更多困难儿童健康快乐成长。

此次爱心捐赠物资包括一批铅笔、橡皮、削笔器、练习本等文具和《新华字典》、《小学生获奖作文》、《十万个为什么》等书籍。

授人玫瑰,手有余香,奉献爱心,收获希望。通过本次爱心行动,学生们感受到了社会对他们的关爱,广西质量协会今后将继续承担社会责任,主动参与扶贫开发,为全区经济社会建设作出应有的贡献。

企业、满意产品、满意服务、满意工程最新要求。

广西质量协会王卫秘书长作经验交流时谈到，用户满意工程活动已推进20年，通过实施用户满意工程，可推动产业、行业重视市场评价，不断提升市场竞争力。面对新的形势，我们有必要做出思考和回顾，以便在新时代更好地推进该项工作。同时她还表示广西质量协会是具有满意度调查资质的第三方机构，获中国质量协会用户委员会认可，近年来面向行业机构、企事业单位开展用户满意度调查和咨询指导服务，屡获好评，欢迎广大企业前来咨询，我们乐意为大家提供优质高效的服务。

## 广西第四期质量管理小组活动初级诊断师暨首期质量信得过班组评审员培训班成功举办

为进一步加强经济发展新常态下全区质量管理小组活动诊断师队伍和全区质量信得过班组评审员队伍的建设，广西质量协会定于4月25-28日在北海市举办广西第四期质量管理小组活动初级诊断师暨首期质量信得过班组评审员培班。来自全区各地市、行业160名学员报名参加了培训。

培训老师：许教音。（现任航天科工集团二院二十五所质量技术处副处长，高级工程师。从事质量管理工作多年，国家级质量管理体系外审员，担任中国航天质量协会质量信得过班组培训老师，多次承担航天集团及系统内的QC培训。连续8年担任航天质量协会QC和质量信得过班组成果评审组长。）

许老师给大家讲解了QC小组基础知

识、质量管理应用的统计技术问题和问题解决型课题和创新型课题的活动程序、步骤、方法和常用的统计方法以及优秀成果案例分析。

许老师循序渐进的教学模式让学员很好地掌握了QC小组基础知识。并以模拟QC小组活动的方式让学员们更加深刻地理解QC小组活动开展的方法步骤。在培训结束后进行了质量管理小组活动初级诊断师考试，对学员本次培训学习内容进行系统的考核。考试合格者颁发广西质量管理小组活动初级诊断师培训合格证。

结束初级诊断师培训，质量信得过班组评审员培训在最后一天进行。

培训教师：蒋绍友。（全国质量管理小组活动中级注册诊断师，2007年至今担任广西华盛集团年度QC小组活动成果发布会评委，2013年至今任广西质量协会质量信得过班组成果发布评委。）

蒋老师跟大家讲解了质量信得过班组活动实施指南和评审要求以及申报全区、全国质量信得过班组流程、申报材料的撰写要求，案例分析等等。培训课后进行了质量信得过班组评审员考试。

为期三天的培训在许教育老师、蒋绍友老师精彩的授课下，学员们学到了很多QC小组活动、信得过班组活动的有关知识，受益匪浅。大部分学员对于本次培训班的整体评价非常满意，并表示对即将到来的全区QC小组和信得过班组发布赛充满期待。

## 关于征集2016年度 质量管理学术论文的通知

桂质协字〔2016〕21号

各会员单位、相关单位：

2015年广西质量管理学术论文征集活动中，大批优秀企业、科研单位的广大质量工作者积极参与，踊跃投稿。在海南省召开的第35届“南国杯”中南六省（区）质量管理论坛上，组委会专家对广西质量协会初审后推荐的论文进行了严格评审，最终12篇广西质量学术论文均荣获奖项。2016年广西质量协会继续开展广西质量管理学术论文征集活动，欢迎大家踊跃投稿！论文征集截止日期：2016年6月10日。

论文设立一、二、三等奖以及优秀论文奖四个等级。论文经广西质量协会组织评审，由广西质量协会、自治区总工会、自治区科协联合发文表彰，并颁发获奖证书。部分获奖论文由广西质量协会推荐参加中南六省（区）今年10月在广东省召开的第三十六届中南六省（区）质量管理学术研讨会，并参与评奖。获奖论文可由广西质量协会向《广西质量监督导报》（杂志）、《中国新技术新产品杂志》等刊物推荐刊登。

## 关于继续开展全区质量管理小组活动诊断师注册 备案工作的通知

桂质协字〔2016〕29号

各会员单位、相关单位：

根据《关于修订〈全区质量管理小组活动诊断师注册备案管理办法〉的通知》（桂质协字〔2016〕27号）要求，为进一步加强全区质量管理小组活动诊断师队伍建设，

培养具有理论知识和实践能力的初、中级质量管理小组活动诊断师人才，使广西的质量管理小组活动更加科学、严谨、有效，2016年广西质量协会继续开展全区质量管理小组活动诊断师注册备案工作，相关信息请浏览广西质量协会网站：[www.gxzlqh.cn](http://www.gxzlqh.cn)。

## 关于开展全区信得过班组 评审员注册备案工作的通知

桂质协字〔2016〕30号

各会员单位、相关单位：

根据《关于下发〈全区质量信得过班组评审员注册备案管理办法〉的通知》（桂质协字〔2016〕29号）要求，为进一步加强全区质量信得过班组评审员队伍建设，培养具有理论知识和实践能力的质量信得过班组评审员人才，2016年广西质量协会首次开展全区质量信得过班组评审员注册备案工作，相关信息请浏览广西质量协会网站：[www.gxzlqh.cn](http://www.gxzlqh.cn)。

广西质量协会微信公众号：gxzlxh

网站：[www.gxzlxh.cn](http://www.gxzlxh.cn)

感谢您对广西质量协会一如既往地支持！如您有资讯与我们分享欢迎投稿！

联系人：覃福玉

电话：0771-2821553

QQ：330500489

